

Hello.

**LT.**  
Just be happy,  
we create.

E-REPUTATION.

---

**Comment internet peut  
nuire à votre réputation ?**

# Il était une fois la réputation.



**« Ce ne fut que sur l'observation que je lui fis que ce costume donnerait une haute idée de son talent et le mettrait en réputation à Paris... »**

**Théophile Gautier**



L'e-réputation se traduit comme **l'image renvoyée et/ou subie** par une marque, une entreprise ou une personne sur le web.

# Où se joue la e-reputation ?



**Le référencement  
local**



**Google**



**Les réseaux  
sociaux**



**Les plateformes  
d'avis en ligne**

## En chiffres ...

**90%**

**Des consommateurs  
s'informent sur internet  
avant d'acheter**

**80%**

**Des informations sur  
Internet proviennent  
des avis clients**

**96%**

**Des consommateurs  
sont sensibles  
à la réputation**

# Les risques d'une mauvaise E-reputation



**Baisse du trafic  
sur le site**



**Moins de clients**



**Baisse du chiffre  
d'affaires**



**Faillite**

# Comment améliorer son E-réputation ?



**Interagir avec  
ses clients**



**Produire du  
contenu**



**Harmoniser son  
contenu**



**Agir de  
l'intérieur**



N'OUBLIEZ PAS  
1/2

« Un client satisfait le dit à  
**3** personnes, un insatisfait à **9** ! »

N'OUBLIEZ PAS  
2/2

« Il faut **20 ans** pour bâtir une réputation  
et **5 minutes** pour l'anéantir.  
Si vous y pensez,  
vous agirez différemment »

Warren Buffett



**Votre avis nous intéresse !**

**hello@agence-It.fr**



Retrouvez tous nos conseils, podcast et articles sur

# Agence-It.fr

**Just be happy,  
we create.**

—

**LT.**

29 rue des Carmes, 54000 NANCY - 03 83 47 67 63  
[www.agence-LT.fr](http://www.agence-LT.fr) - [hello@agence-lt.fr](mailto:hello@agence-lt.fr)